

**KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARI**  
**AKADEMİK DEĞERLENDİRME VE KALİTE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ**

Gziantep Üniversitesi'nin değerli öğrencileri,

Yükseköğretim Kurumu'nca yayınlanan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde üniversitemizde çalışmalar başlatılmış bulunmaktadır. Yapılmakta olan Anket, anılan bu çalışmaların bir parçasıdır ve üniversitemizin gelişmesine, sizlerin de görüşleri ile katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Lütfen hiçbir şekilde, kimliğinizi belirtecek bir ifade kullanmayınız. Bizim için önemli olan sizlerin, üniversitemizden memnun olma durumunuzu anonim olarak öğrenmektir.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

**KİŞİSEL BİLGİLER;**

Devam etmekte olduğunuz

- 1 **Fakülte, Yüksekokul ya da Enstitü:** .....
- 2 **Devam etmekte olduğunuz Bölüm / Program:** .....
- 3 **Devam etmekte olduğunuz bu meslek alanına isteyerek mi girdiniz?:** ( ) Evet ( ) Hayır
- 4 **Program türü:** ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora
- 5 **Son dönem GANO'nuzu (Genel Ağırlıklı Not Ortalaması) yazınız.....**  
( ) Belirtmek istemiyorum. ( ) Bilmiyorum.
- 6 **Cinsiyetiniz:** ( ) Kadın ( ) Erkek
- 7 **Yaşınız:**.....
- 8 **Üniversitemizde öğrenime başlama yılınız ?:**.....

Bu anket, sizlerin aşağıdaki konuları üniversite ortamında bunlardan ne denli memnun olduğunuzu ortaya çıkartmak amacı ile hazırlanmıştır.

A.	<u>AKADEMİK HİZMETLER</u>	Memnuniyet Derecesi (1'den 5'e kadar değerlendirmenizi rica ederiz)				
		1. Hiç memnun değilim	2. Memnun değilim	3. Kararsız, fikri yok	4. Memnunum	5. Çok Memnunum
Sıra No	<b>EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM</b>					
1	Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere dönem başında duyurulmaktadır.					
2	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.					
3	Dersler bizi çalışma/iş hayatına hazırlamaktadır.					
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.					
5	Ders programındaki <b>teorik</b> derslerden yararlanıyorum.					
6	Ders programındaki <b>uygulama</b> derslerinden yararlanıyorum.					
7	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri ( <i>syllabus</i> ) dönem başında web sayfasından duyurularak bizlere ulaştırılmaktadır.					
8	Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere ( <i>syllabus</i> ) uygun olarak işlenmektedir.					
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.					
10	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.					
11	Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.					

12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					
13	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.					
14	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.					
15	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.					
16	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.					
17	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.					
18	Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar.					
19	Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.					
20	Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.					
	<b>AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>					
21	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
22	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.					
23	Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.					
24	Staj yeri bulmada üniversitemiz yardımcı olmaktadır.					
25	İş olanakları ile ilgili olarak üniversitemiz bize bilgi iletiyor.					
26	Üniversite, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacılar getirmektedir.					
27	Üniversite, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.					
28	Üniversite, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır.					
<b>B.</b>	<b>İDARİ HİZMETLER</b>					
Sıra No	<b>ÜNİVERSİTEMİZDEAKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR</b>					
29	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
30	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.					
31	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
32	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.					
33	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun “Öğrenci Kulübü” ve/veya “Öğrenci Topluluklarında yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri üniversitemiz tarafından desteklenmektedir.					
34	Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.					

35	Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.					
36	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.					
37	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.					
38	Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.					
39	Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.					
40	Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.					
41	Ders seçimlerim öğrenci otomasyon sisteminde gerçekleştirebiliyorum.					
42	Derslere devam durumumu öğrenci otomasyon sisteminde takip edebiliyorum.					
43	Derslerden aldığım notlarımı öğrenci otomasyon sisteminde takip edebiliyorum.					
44	Akademik takvimimi öğrenci otomasyon sisteminden sorunsuz takip edebiliyorum.					
45	Üniversitedeki günlük programımı düzenlerken <a href="http://www.gantep.edu.tr">www.gantep.edu.tr</a> den yararlanıyorum.					
46	Üniversitemizde başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.					
47	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, vb.) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.					
48	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, vb.) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.					
49	Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir					
	<b>ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER</b>					
50	Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.					
51	Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.					
52	Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.					
53	Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.					
54	Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.					
55	Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.					
56	Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
57	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.					
58	Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.					
59	Derslikler temizdir.					
60	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.					
61	Dersliklerin ısıtılması yeterlidir.					
62	Derslikler ders yapmaya uygundur.					
63	Derslikler akustik açıdan uygundur.					
64	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.					
65	Üniversitemizde kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.					
66	Üniversitemizin sunduğu spor olanakları ulaşılabilir.					

67	Üniversitemizin sunduğu sağlık olanakları ulaşılabilir.					
68	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.					
69	Temizlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur					
70	Öğrenci işleri görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur					
71	Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur					
72	Teknik destek görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur					
73	Bölüm/Program/Fakülte Sekreterlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur					
	<b>ULAŞIM , KONUM</b>					
74	Kampüs yerleşkesine ulaşım rahattır					
75	Üniversitemiz ulaşım hizmetleri(Şehir içi otobüs hatları, metro, tramvay, minibüs hatları, ring seferleri vb.) nedeniyle konumu uygundur.					