

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
MEZUN YETERLİLİK RAPORU
(Mezun Memnuniyet Anketi Bulgularına Dayalı)

Hazırlayan: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Kurulu
Tarih: Haziran 2026

YÖNETİCİ ÖZETİ

Gaziantep Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından, mezunların Bologna Bilgi Sistemi'nde tanımlanan program amaçları ve program çıktıları doğrultusunda yeterliliklere erişim düzeylerini değerlendirmek amacıyla Mezun Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Ankete toplam **195 mezun** katılım sağlamıştır.

Anket sonuçları, mezunların yüksekokuldan aldıkları eğitimi genel olarak olumlu değerlendirdiklerini, kazandıkları bilgi ve becerileri mesleki yaşamlarında kullanabildiklerini ve kuruma yönelik aidiyet duygularının yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte mezuniyet sonrası kariyer desteği, sektör iş birlikleri, uygulamalı eğitim olanakları ve mezunlarla sürdürülebilir iletişimin geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğu belirlenmiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla çeşitli öneriler geliştirilmiş olup, rapor kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmek üzere hazırlanmıştır.

1. GİRİŞ

Yükseköğretim kurumlarında mezun görüşleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının planlanmasında önemli veri kaynaklarından biridir. Bu rapor, Gaziantep Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu mezunlarının Bologna Bilgi Sistemi'nde tanımlanan program amaçları ve program çıktıları doğrultusunda yeterliliklere erişim düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan Mezun Memnuniyet Anketi kapsamında elde edilen veriler esas alınarak hazırlanmıştır. Anketten elde edilen bulgular, mezunların eğitim sürecinde kazandıkları bilgi, beceri ve yetkinliklere ilişkin değerlendirmelerinin yanı sıra programların güçlü yönlerinin ve geliştirmeye açık alanlarının belirlenmesinde kullanılmıştır.

2. KATILIMCI PROFİLİ

Ankete toplam **195 mezun** katılmıştır. Katılımcılar; Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Diş Protez Teknolojisi, Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ile Yaşlı Bakımı programlarından mezun bireylerden oluşmaktadır.

Katılımcıların önemli bir bölümünü son yıllarda mezun olan öğrenciler oluşturmaktadır. Mezunların çoğunluğu kadınlardan oluşurken yaş dağılımı ağırlıklı olarak 20–24 yaş aralığında yoğunlaşmaktadır. Bu durum, anketin güncel mezun kitlesini temsil etme açısından yeterli düzeyde olduğunu göstermektedir.

3. BULGULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

3.1. İstihdam Durumu

Anket sonuçlarına göre mezunların önemli bir kısmı özel sektörde istihdam edilmektedir. Bunun yanında kamu kurumlarında görev yapan mezunlar da bulunmaktadır. Mezunların önemli bir bölümünün mezuniyet sonrasında kısa süre içerisinde iş bulduğu ve halen ilk işyerinde çalışmaya devam ettiği görülmektedir.

Çalışılan bölgelere ilişkin değerlendirmede mezunların büyük çoğunluğunun Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde görev yaptığı belirlenmiştir. Bu bulgu, yüksekokulun bölgesel sağlık hizmetlerine nitelikli insan kaynağı yetiştirme misyonunu önemli ölçüde yerine getirdiğini göstermektedir.

3.2. Eğitim Yeterlilikleri

Mezun değerlendirmeleri incelendiğinde, programlarda verilen eğitimin mesleki bilgi ve beceri kazandırma açısından yeterli olduğu görülmektedir. Katılımcılar özellikle problem çözme, analitik düşünme, iletişim becerileri, etik sorumluluk bilinci ve mesleki uygulama yeterliliklerinin eğitim sürecinde geliştiğini ifade etmişlerdir.

Ayrıca mezunlar, eğitim sürecinde edindikleri bilgi ve becerileri çalışma yaşamında kullanabildiklerini ve farklı iş alanlarında değerlendirebildiklerini belirtmişlerdir. Bu durum program çıktılarının iş yaşamıyla uyumlu olduğunu göstermektedir.

3.3. Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet

Anket sonuçları mezunların büyük bölümünün mezun oldukları yüksekokuldan gurur duyduğunu, programlarından memnun olduğunu ve öğrenim gördükleri bölümü çevrelerine tavsiye edebileceklerini ortaya koymaktadır.

Bunun yanında mezunların önemli bir kısmı yüksekokulla iletişimini sürdürmek ve mezun etkinliklerine katılmak istediğini ifade etmiştir. Bu durum kurumsal aidiyetin güçlü olduğunu göstermesi bakımından önemli bir göstergedir.

4. GÜÇLÜ YÖNLER

Anket sonuçları doğrultusunda öne çıkan güçlü yönler aşağıda sıralanmıştır:

- Mezunların eğitimden genel memnuniyet düzeyinin yüksek olması,
- Programların mesleki bilgi ve beceri kazandırmada başarılı bulunması,
- Problem çözme, analitik düşünme ve iletişim becerilerinin gelişimine katkı sağlaması,
- Mezunların öğrendikleri bilgileri iş yaşamında kullanabildiklerini belirtmeleri,
- Mezunların kuruma yönelik aidiyet duygularının güçlü olması,
- Mezunların yüksekokulu ve programlarını tavsiye etme eğiliminde olmaları.

5. GELİŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

Anket sonuçları doğrultusunda geliştirilmesi gereken temel alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Mezuniyet sonrası kariyer danışmanlığı hizmetlerinin güçlendirilmesi,
- Sektör temsilcileriyle iş birliklerinin artırılması,
- Uygulamalı eğitim ve staj olanaklarının geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin daha etkin kullanılması,
- Mezunlara yönelik bilimsel, sosyal ve mesleki etkinliklerin artırılması,
- Mezunlarla sürdürülebilir iletişimin güçlendirilmesi.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

Mezun Memnuniyet Anketi sonuçları, Gaziantep Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin mezunlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Mezunların mesleki yeterlilik, eğitim kalitesi ve kurumsal aidiyete ilişkin değerlendirmeleri, Bologna Bilgi Sistemi'nde tanımlanan program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına büyük ölçüde ulaşıldığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte mezuniyet sonrası kariyer desteği, sektörle iş birliği, uygulamalı eğitim olanakları ve mezun ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılması kurumsal gelişime katkı sağlayacaktır.

Bu kapsamda;

- Mezun geri bildirimlerinin düzenli aralıklarla alınması,
- Program güncelleme çalışmalarında mezun görüşlerinden sistematik olarak yararlanılması,
- Kariyer planlama ve mezun destek hizmetlerinin güçlendirilmesi,
- İşveren ve sektör temsilcileriyle ortak çalışmaların artırılması,
- Mezun Bilgi Sisteminin etkin şekilde kullanılarak mezunlarla sürekli iletişim kurulması

önerilmektedir.

Anket bulguları, mezunların program çıktılarında tanımlanan bilgi, beceri ve yetkinliklere büyük ölçüde ulaştıklarını göstermekte olup, elde edilen sonuçlar programların eğitim amaçlarına ulaşma düzeyinin değerlendirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmuştur.

Sonuç olarak anket bulguları, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun program amaçları ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin olumlu göstergeler sunmakta olup, belirlenen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi kurumsal kalite güvence sistemine önemli katkı sağlayacaktır.