

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025–2026 GÜZ YARIYILI
DERS VE ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ
SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Ekim 2026

1. Amaç

Bu rapor, Gaziantep Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından iletilen yazı ve Öğrenci Geri Bildirim (Anket) Sonuçlarının Değerlendirilmesi, İyileştirilmesi ve İzlenmesi Kılavuzu doğrultusunda, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun (SHMYO) Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarının sistematik olarak değerlendirilmesi, gelişmeye açık alanların belirlenmesi ve gerekli iyileştirme ve izleme çalışmalarının planlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Kılavuzun temel yaklaşımı; anket sonuçlarının sistematik ve karşılaştırılabilir biçimde değerlendirilmesi, gelişmeye/iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi, gerekli alanlarda iyileştirme planlarının hazırlanması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonraki anket dönemi sonuçlarıyla karşılaştırılarak izlenmesidir.

2. Kapsam

Üniversite tarafından akademik birimlerden 2025–2026 Güz ve Bahar Yarıyıllarına ait Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi istenmiştir.

Raporun hazırlandığı tarihte SHMYO için Öğrenci Bilgi Sisteminde yalnızca 2025–2026 Güz Yarıyılı sonuçlarına erişilebildiğinden, mevcut değerlendirme 2025–2026 Güz Yarıyılı verileri üzerinden gerçekleştirilmiştir. 2025–2026 Bahar Yarıyılı sonuçları sistemde erişilebilir olmadığından bu rapor kapsamında değerlendirmeye alınamamıştır.

3. Değerlendirme Yöntemi

Değerlendirmede Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Fak.Ort. değeri SHMYO birim ortalaması, Üniv.Ort. değeri ise üniversite ortalaması olarak esas alınmıştır. Birim ortalamasının üniversite ortalamasının altında kaldığı alanlar gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiş; sonuçların iyileştirme çalışmalarına veri oluşturması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonraki anket dönemlerinde izlenmesi esas alınmıştır.

Aynı birim bünyesindeki derslerde Fak.Ort. değerinin ortak birim değerini göstermesi nedeniyle değerlendirmede tek tek dersler yerine birim düzeyindeki Fak.Ort. değerleri kullanılmıştır.

4. Anket Maddeleri Bazında Sonuçlar

No	Anket Maddesi	SHMYO Ort.	Üniv. Ort.	Fark
----	---------------	------------	------------	------

1	Dönem başında; dersin amacı, içeriği, yöntemi, ölçme ve değerlendirme yöntemi açıklandı.	3,77	3,98	-0,21
2	Öğretim elemanı derse zamanında geldi.	3,78	3,98	-0,20
3	Öğretim elemanı derse hazırlıklı olarak geldi.	3,78	3,98	-0,20
4	Öğretim elemanı ders anlatımında anlaşılır ve etkin bir dil kullandı.	3,75	3,97	-0,22
5	Öğretim elemanı öğrencilerin derse aktif katılımını sağladı.	3,75	3,97	-0,22
6	Öğretim elemanı ders süresini etkin olarak kullandı.	3,77	3,97	-0,20
7	Öğretim elemanı dönem boyunca objektif tavır sergilemiştir.	3,75	3,97	-0,22
8	Öğretim elemanı öğrencilerle sağlıklı iletişim kurabilmektedir.	3,75	3,96	-0,21
9	Dersin ölçme değerlendirme yöntemleri (sınav, proje, ödev vb.) notlandırılması dersin amacına uygundur.	3,75	3,97	-0,22
10	Dönem başında verilen ders programındaki amaç ve hedeflere dönem sonunda ulaşıldı.	3,75	3,96	-0,21
11	Ders yapılan mekân (Sınıf, Amfi, Laboratuvar vb.) dersin içeriği için yeterlidir.	3,69	3,94	-0,25
12	Ders için kullanılan materyaller dersin içeriği için yeterlidir.	3,70	3,95	-0,25
13	Ders yapılan mekân (Sınıf, Amfi, Laboratuvar vb.) temiz ve düzenlidir.	3,74	3,94	-0,20
14	Bu derste, çalışma alanımla ilgili çeşitli yetkinlikler kazandım.	3,74	3,95	-0,21
15	Öğretim elemanı danışma saatlerinde ulaşılabilir.	3,73	3,96	-0,23
16	Aynı öğretim elemanından tekrar ders almak isterim.	3,71	3,95	-0,24
Genel	Genel Ortalama	3,74	3,96	-0,22

4.1. Madde Bazında Değerlendirme

2025–2026 Güz Yarıyılı sonuçlarında SHMYO genel ortalaması 3,74, üniversite ortalaması ise 3,96 olarak gerçekleşmiştir. Maddelerin tamamında SHMYO ortalamasının üniversite ortalamasının altında olduğu görülmektedir.

En yüksek SHMYO ortalaması 2. ve 3. maddelerde 3,78, en düşük ortalama ise 11. maddede 3,69 olarak gerçekleşmiştir. Üniversite ortalamasıyla en yüksek farklar 11. madde (-0,25) ve 12. maddede (-0,25) görülmektedir. Bunları 16. madde (-0,24) ve 15. madde (-0,23) izlemektedir.

Bu bulgular özellikle ders yapılan fiziksel ortamların yeterliliği ve ders materyallerinin yeterliliğine ilişkin öğrenci değerlendirmelerinin izlenmesi gerektiğini göstermektedir.

5. Alt Boyutlar Bazında Değerlendirme

Eğitim Koordinatörlüğünün alt boyut sınıflaması esas alınarak güncel anket; Dersin Planlanması (1 ve 10), Öğretim Süreci (2–6), İletişim ve Etkileşim (7, 8 ve 15), Ölçme ve Değerlendirme (9),

Öğrenme Kazanımları (14), Genel Memnuniyet (16) ve Fiziksel Ortam (11–13) olmak üzere yedi alt boyutta değerlendirilmiştir.

Alt Boyut	Maddeler	SHMYO Ort.	Üniv. Ort.	Fark
Dersin Planlanması	1, 10	3,76	3,97	-0,21
Öğretim Süreci	2–6	3,77	3,97	-0,20
İletişim ve Etkileşim	7, 8, 15	3,74	3,96	-0,22
Ölçme ve Değerlendirme	9	3,75	3,97	-0,22
Öğrenme Kazanımları	14	3,74	3,95	-0,21
Genel Memnuniyet	16	3,71	3,95	-0,24
Fiziksel Ortam	11–13	3,71	3,94	-0,23

5.1. Alt Boyut Bulguları

Alt boyut sonuçları 3,71–3,77 aralığında değişmektedir. En yüksek SHMYO ortalaması Öğretim Süreci (3,77), en düşük ortalamalar ise Genel Memnuniyet (3,71) ve Fiziksel Ortam (3,71) alt boyutlarında gerçekleşmiştir.

Üniversite ortalamasıyla en yüksek fark Genel Memnuniyet (-0,24) alt boyutunda, ikinci en yüksek fark ise Fiziksel Ortam (-0,23) alt boyutundadır. Genel Memnuniyet tamamlayıcı gösterge olarak diğer alt boyutlarla birlikte ele alınmış; Fiziksel Ortam ise öğretim elemanı performansından ayrı kurumsal iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite ortalamasının altında kalınması tek başına başarısızlık göstergesi olarak yorumlanmamış; sonuçlar gelişmeye açık alanların belirlenmesi ve sürekli iyileştirmeye veri oluşturması amacıyla değerlendirilmiştir.

6. Gelişmeye Açık Alanların Belirlenmesi

SHMYO ortalamalarının üniversite ortalamalarının altında bulunması nedeniyle tüm alt boyutların izlenmesi uygun görülmüştür. Bununla birlikte sonuçların büyüklüğü ve alt boyutların niteliği birlikte değerlendirildiğinde Fiziksel Ortam, Genel Memnuniyet ve İletişim ve Etkileşim alt boyutları özellikle izlenmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Fiziksel Ortam alt boyutunda SHMYO ortalaması 3,71, üniversite ortalaması 3,94'tür. Özellikle 11. maddede ders yapılan mekânların yeterliliği 3,69, 12. maddede ders materyallerinin yeterliliği 3,70 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Memnuniyet alt boyutunda SHMYO ortalaması 3,71, üniversite ortalaması 3,95'tir. Bu sonuç tek başına öğretim elemanı performansı olarak yorumlanmamış, tamamlayıcı gösterge olarak değerlendirilmiştir.

İletişim ve Etkileşim alt boyutunda SHMYO ortalaması 3,74, üniversite ortalaması 3,96'dır. Öğretim elemanına danışma saatlerinde ulaşılabilirliği değerlendiren 15. madde 3,73 ile bu alt boyut içinde ayrıca izlenecek bir göstergedir.

7. İyileştirme ve İzleme Planı

Alan	Mevcut Durum SHMYO / Üni.	İyileştirme / İzleme Yaklaşımı	İzleme Göstergesi
Fiziksel Ortam	3,71 / 3,94	2025–2026 Güz döneminde başlatılan altyapı/laboratuvar iyileştirme çalışmalarının tamamlanarak hizmete sunulması	Sonraki dönem Fiziksel Ortam alt boyutu
Genel Memnuniyet	3,71 / 3,95	Diğer alt boyutlarla birlikte tamamlayıcı gösterge olarak değerlendirilmesi	Sonraki dönem Genel Memnuniyet sonucu
İletişim ve Etkileşim	3,74 / 3,96	Öğrenci–öğretim elemanı iletişimi ve ulaşılabilirliğinin izlenmesi	Sonraki dönem alt boyut sonucu
Ölçme ve Değerlendirme	3,75 / 3,97	Ölçme-değerlendirme uygulamalarının izlenmesi	Sonraki dönem alt boyut sonucu
Öğrenme Kazanımları	3,74 / 3,95	Öğrencilerin alanla ilgili yetkinlik kazanımlarının izlenmesi	Sonraki dönem alt boyut sonucu
Dersin Planlanması	3,76 / 3,97	Ders amaç, içerik ve değerlendirme bilgilerinin öğrenciye aktarılmasının izlenmesi	Sonraki dönem alt boyut sonucu
Öğretim Süreci	3,77 / 3,97	Öğretim süreçlerinin sürdürülmesi ve sonuçlarının izlenmesi	Sonraki dönem alt boyut sonucu

7.1. Fiziksel Ortama İlişkin Gerçekleştirilen İyileştirme

SHMYO'da eğitim–öğretim altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar 2025–2026 Güz Yarıyılında başlatılmıştır. İlgili altyapı/laboratuvar çalışmaları takip eden dönemde tamamlanarak eğitim–öğretim hizmetine sunulmuştur.

Dolayısıyla 2025–2026 Güz döneminde elde edilen 3,71'lik Fiziksel Ortam sonucu, iyileştirme çalışmalarının henüz tamamlanmadığı dönemi yansıtmaktadır. Gerçekleştirilen iyileştirmenin etkisi, sonraki anket döneminde Fiziksel Ortam alt boyutu sonucunun 3,71 başlangıç değeriyle karşılaştırılması yoluyla izlenecektir.

8. İzleme

Gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkisinin sonraki anket döneminin sonuçlarıyla karşılaştırılarak izlenmesi esas alınacaktır. Bu kapsamda 2025–2026 Güz Yarıyılı alt boyut sonuçları başlangıç/referans değerleri olarak kayıt altına alınacaktır.

Sonraki anket döneminde aynı alt boyutlar yeniden hesaplanarak 2025–2026 Güz değeri → sonraki dönem değeri → değişim → iyileştirmenin devamı/yeni önlem şeklinde karşılaştırmalı değerlendirme yapılacaktır.

9. Sonuç

2025–2026 Güz Yarıyılı Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketinde SHMYO genel ortalaması 3,74, üniversite ortalaması 3,96 olarak gerçekleşmiştir. Alt boyut değerlendirmesinde en yüksek SHMYO ortalaması Öğretim Süreci (3,77), en düşük ortalamalar Genel Memnuniyet (3,71) ve Fiziksel Ortam (3,71) alanlarında belirlenmiştir.

Sonuçlar tek başına başarı veya başarısızlık göstergesi olarak değerlendirilmemiş; gelişmeye açık alanların belirlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri oluşturması amacıyla ele alınmıştır. Özellikle Fiziksel Ortam alanında, anket döneminde başlatılmış olan altyapı/laboratuvar iyileştirme çalışmalarının takip eden dönemde tamamlanarak hizmete sunulması somut iyileştirme olarak değerlendirilmiş; etkisinin sonraki dönem öğrenci geri bildirimleri üzerinden izlenmesi planlanmıştır.

10. SHMYO Tarafından Uygulanan Diğer Geri Bildirim Mekanizmaları

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketinin yanı sıra SHMYO'da eğitim-öğretim, öğrenci hizmetleri ve kurumsal süreçlerin değerlendirilmesine yönelik farklı paydaş gruplarından geri bildirim alınmaktadır. Bu kapsamda Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır.

Öğrencilerin görüş, öneri ve talepleri ayrıca Öğrenci İstişare Kurulu toplantılarında doğrudan ele alınmakta; görüşülen hususlara yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler ve sonuçları sonraki toplantıda öğrencilere geri bildirim olarak verilmektedir.

2025–2026 döneminde uygulanan SHMYO Öğrenci Memnuniyet Anketinde programlara göre farklılaşmakla birlikte altyapı, temizlik, teknik imkânlar, uygulamalı eğitim, öğrenci hizmetleri, kontenjan, kariyer planlama, sosyal faaliyetler ve iletişim/tutum gibi alanlarda öğrenci görüşleri alınmıştır. Bu sonuçlar, üniversite genelinde uygulanan anketin kapsamı dışında kalan veya program/birim düzeyinde daha ayrıntılı değerlendirilmesi gereken hususların belirlenmesinde tamamlayıcı geri bildirim kaynağı olarak kullanılmıştır.

Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda altyapı ve laboratuvarlara yönelik 2025–2026 Güz Yarıyılında başlatılan çalışmalar takip eden dönemde tamamlanarak hizmete sunulmuş; temizlikle ilgili geri bildirimler üzerine ilgili personelle görüşmeler gerçekleştirilmiş ve temizlik faaliyetlerinin Yüksekokul Sekreterliği tarafından temizlik listesi üzerinden izlenmesi sağlanmıştır. Huzurevi uygulamasına ilişkin öğrenci geri bildirimi doğrultusunda resmî yazışma yapılarak süreç başlatılmıştır.

Öğrenciler tarafından bazı programlarda dile getirilen kontenjan hususu da izlenmekte olup, takip eden dönemde Yükseköğretim Kurulu tarafından kontenjanlarda azaltmaya gidildiği bilgisi birim tarafından takip edilmektedir. Kontenjanların belirlenmesi birimin doğrudan yetki alanında olmadığından bu gelişme SHMYO tarafından gerçekleştirilen bir iyileştirme olarak değil, izlenen dışsal bir gelişme olarak ele alınmaktadır.

Sonraki dönem Akademik Kurul planlamasında laboratuvar modernizasyon çalışmalarının sürdürülmesi, paydaş memnuniyet analizlerinin düzenli yapılması, eğitim ve farkındalık etkinliklerinin artırılması ve kalite yönetim sistemi çalışmalarının sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesi planlanmıştır.

11. Bütüncül Değerlendirme

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile SHMYO tarafından uygulanan öğrenci ve diğer paydaş geri bildirim araçları birlikte değerlendirildiğinde; Yüksekokulda geri bildirimlerin yalnızca toplanmasıyla sınırlı kalınmadığı, elde edilen bulguların ilgili kurul ve yönetim süreçlerinde ele alındığı, uygun görülen alanlarda iyileştirme çalışmalarına dönüştürüldüğü, gerçekleştirilen çalışmaların izlendiği ve öğrencilere Öğrenci İstişare Kurulu aracılığıyla geri bildirim verildiği görülmektedir.

Sonraki dönemlerde aynı geri bildirim araçlarının uygulanması ve sonuçların önceki dönemlerle karşılaştırılması yoluyla gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkisinin izlenmesi; elde edilen sonuçların yeni planlama ve iyileştirme çalışmalarına aktarılması hedeflenmektedir. Böylece geri bildirim süreçlerinin “geri bildirim alınması → değerlendirilmesi → iyileştirme → izleme → sonuçların paylaşılması → yeniden değerlendirme” döngüsü içerisinde sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

12. Önerilen Yazışma ve Etkinlikler

Mevcut bulgular doğrultusunda, geri bildirim–işlem–kanıt–izleme zincirinin güçlendirilmesi amacıyla aşağıdaki çalışmaların planlanması önerilmektedir:

Çalışma Alanı	Önerilen Yazışma / Etkinlik	Kanıt
Program bazlı değerlendirme	Program başkanlıklarından anket sonuçları ve programa özgü öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi; gelişmeye açık alanlar ile iyileştirme önerilerinin bildirilmesi	Resmî yazı + program cevapları / kurul tutanakları
Fiziksel ortam ve materyal	Sınıf, laboratuvar, uygulama alanı, cihaz, ekipman ve eğitim materyali ihtiyaçlarının programlardan istenmesi	İhtiyaç yazıları + değerlendirme kayıtları
Danışmanlık ve ulaşılabilirlik	Öğretim elemanlarının öğrenci danışma gün ve saatlerinin güncellenmesi ve öğrencilere duyurulması	Resmî yazı + web/duyuru kanıtı
Uygulamalı eğitim	Program bazında uygulama alanı, süre, kapasite ve eğitim hedeflerinin değerlendirilmesi	Program değerlendirme yazıları / tutanaklar
Laboratuvar oryantasyonu	Yeni/modernize edilen laboratuvarların kullanımına yönelik öğrenci tanıtım ve oryantasyon etkinliği	Duyuru + katılım listesi + etkinlik kanıtı
Öğrenci–Program Buluşmaları	Programa özgü geri bildirimlerin öğrencilerle görüşülmesi; görüş–karar–işlem kaydı tutulması	Toplantı tutanağı
Öğrenci İstişare Kurulu	Sabit gündem maddesi olarak önceki toplantıda iletilen görüşlere ilişkin gerçekleştirilen iyileştirmelerin ve sonuçların paylaşılması	Toplantı tutanağı + geri bildirim kaydı
İyileştirme ve İzleme Planı	Bulgu, faaliyet, sorumlu, hedef tarih, izleme göstergesi, kanıt ve gerçekleşme durumunu içeren yıllık plan hazırlanması	Onaylı plan + dönemsel izleme kayıtları

13. Kanıtların Dosyalanması

Raporun ve iyileştirme süreçlerinin izlenebilirliğini güçlendirmek amacıyla; OBS anket sonuçları, SHMYO Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Öğrenci İstişare Kurulu tutanakları, iyileştirmelere ilişkin öğrenci geri bildirim kayıtları, altyapı/laboratuvar çalışması kanıtları, temizlik takip listeleri, huzurevi uygulamasına ilişkin resmî yazışmalar ve Akademik Kurul değerlendirme/planlama sunumlarının ilgili süreçlerle ilişkilendirilerek dosyalanması önerilmektedir.